

pro
poskytování SW aplikací a souvisejících služeb
společnosti Chytrý terminál, s.r.o.
(dále jen „VOLP“)

1. Tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky (VOLP) upravují vztah mezi společností Chytrý terminál, s.r.o., IČ: 05437105, se sídlem Antala Staška 276/4, 140 00 Praha 4, zapsanou v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 263622 (dále jen „CHT“) a zájemcem resp. objednatelem produktů (dále jen „Obchodník“) – zejména vztahy týkající se užívání SW aplikací anebo poskytování souvisejících služeb CHT. Tyto VOLP tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování práv k užívání SW aplikací CHT anebo o poskytování souvisejících služeb CHT Obchodníkovi (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavřena vyplněním objednávky ze strany Obchodníka na nabízené produkty CHT. Tyto VOLP upravují i základní práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se vzájemným uzavřením Smlouvy. Uzavřením Smlouvy vyjadřuje Obchodník souhlas s těmito VOLP. Jsou-li v souvislosti se Smlouvou uzavřeny mezi jejími stranami jiné dohody, mají přednost před ustanovením těchto VOLP.
2. Objednávka resp. Smlouva o poskytnutí konkrétního produktu – možnosti užívání SW aplikace (licence), příp. dalších služeb (např. podpory provozu aplikací), se mezi CHT a Obchodníkem, v běžném případě uzavírá prostřednictvím webových stránek www.chytryterminal.cz za podmínek (cen atd.) na nich uvedených a dále dle těchto zveřejněných VOLP, příp. dalších individuálních ujednání, byla-li učiněna.
3. Dodání odpovídajícího HW pro provoz SW aplikace od CHT, není-li sjednáno jinak, není předmětem vztahu mezi CHT a Obchodníkem. CHT může odkázat Obchodníka na banky a příp. jiné třetí strany, které za jimi stanovených podmínek odpovídající HW Obchodníkovi dodají, podmínky dodání jsou věcí dohody mezi Obchodníkem a třetí stranou a za takovýto vztah mezi Obchodníkem a třetí stranou anebo jeho podmínky nenese CHT jakoukoliv odpovědnost. Má-li Obchodník jakoukoliv pochybnost ohledně HW a jeho možnosti použití k provozu SW aplikací CHT, je možné kontaktovat CHT za účelem ověření. Totéž se týká i dalšího SW na HW nainstalovaném příp. zvažovaném k nainstalování a provozování. Použití jiného, nežli ověřeného SW na HW s aplikacemi CHT může provoz těchto aplikací ovlivnit, příp. znemožnit.
4. SW aplikace CHT mohou být na HW Obchodníka předinstalovány (je-li Obchodník vybaven HW, např. platebním terminálem pro akceptování platebních karet, od třetí strany, např. banky), příp. CHT dodá Obchodníkovi postup a kontakty potřebné k zajištění instalace SW aplikací CHT, a to podle zamýšleného HW k instalaci. Důvodem je, že např. na platební terminály musí být instalace SW provedena bezpečným způsobem, k čemuž jsou oprávněny pouze vybrané subjekty.
5. Aktivace příslušné SW aplikace CHT včetně příp. zajištění serverové podpory jejího provozu je provedena po objednávce ze strany Obchodníka přes webové stránky CHT, součástí objednávky je vyjádření souhlasu s uvedenými podmínkami CHT, zejména s cenou a těmito VOLP. Předpokladem umožnění zahájení užívání HTML aplikace je dále úhrada ceny na první resp. vybrané období provozu (užívání) konkrétní SW aplikace CHT a podpůrných služeb na webu CHT stanoveným způsobem. Užívání některých aplikací může být zdarma resp. jako součást užívání aplikací jiných. Konkrétní cenové podmínky jsou uvedeny na webu CHT. Obchodník souhlasí s tím, že daňové doklady vystavené CHT budou zasílány elektronicky na Obchodníkem poskytnutý e-mailový kontakt zadaný v procesu objednávání.
6. Součástí procesu objednávky, nákupu a poskytnutí resp. umožnění užívání SW aplikací CHT je u některých aplikací i proces registrace příp. nahrání osobního certifikátu (autentizačních údajů) na server CHT, což je podmínkou např. pro užívání pokladní aplikace s umožněním plnění některých povinností vyplývajících ze zákona č. 112/2016 Sb. o evidenci tržeb (dále jen „EET“). Z důvodu bezpečnosti (pro autentizaci a identifikaci) může být pro komunikaci mezi Obchodníkem a CHT při tomto procesu využito kromě e-mailu i jiný způsob (např. telefon).

7. Práva k užívání SW aplikací (licence) jsou pro všechny aplikace CHT nevýhradní, nepřevoditelné a časově omezené na dobu, na kterou je uhrazena cena dle podmínek a výběru. Dodávka zdrojových kódů (SW produkt) není předmětem Smlouvy (koupě).
8. Aplikace mohou být užívány pouze k jejich účelu. Obchodník bere na vědomí, že SW aplikace CHT jsou vlastnictvím CHT a jsou předmětem ochrany autorského práva. Obchodník není oprávněn jakkoliv zasahovat do SW aplikací CHT, činit kopie, zálohy či převést práva k užívání na jinou osobu bez souhlasu CHT. Obchodník je oprávněn provádět pouze úpravy pro uživatele povolené v prostředí vytvořeném k tomuto účelu (např. vytváření a úpravy položek v pokladní aplikaci, úprava obrázků a doby jejich zobrazení v reklamních aplikacích apod.).
9. Pokladní aplikace CHT s EET bude umožňovat Obchodníkovi, za předpokladu funkčnosti HW Obchodníka, plnit povinnosti EET, a to včetně krátkodobých výpadků konektivity, způsobem stanoveným zákonem. V případě problémů s jakýmkoliv HW a podpůrnými službami (např. konektivita), které mohou nastat, je Obchodník odpovědný za připravenost a užití náhradního řešení.
10. Podmínkou využívání pokladní aplikace CHT s EET je, že má Obchodník vystaven a k dispozici svůj identifikační certifikát k danému účelu. Obchodník bere na vědomí a souhlasí s tím, že certifikát bude nainstalován na serveru spravovaném CHT.
11. Pro využívání pokladní aplikace CHT s EET Obchodník zodpovídá za to, že povinná data nutná pro vystavení EET účtenky zavedená do systému CHT jsou shodná s daty, která zadal do systému správy EET (Daňový portál). Jedná se zejména o jeho DIČ, adresu a číslo provozovny.
12. Pro využívání pokladní aplikace CHT s EET dále Obchodník zodpovídá za to, že účtenky, které budou prostřednictvím SW CHT vystavovány budou obsahovat data v souladu se zákonnými předpisy, zejména pak, že neplátci DPH nebudou vystavovat účtenky jako plátci DPH.
13. Obchodník uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že vzhledem k jeho požadavku na SW a služby od společnosti CHT budou jeho osobní údaje v rozsahu a struktuře tak, jak je poskytl v objednávce nebo Smlouvě (zejména jméno, kontakt, podpis) a které jsou nezbytné pro plnění ze strany CHT, využity jen a pouze k v objednávce anebo Smlouvě vymezenému účelu (dodání definovaného SW a poskytnutí definovaných služeb), resp. s nimi bude nakládáno v souladu s Nařízením (EU) EP a Rady 216/679 z 27.4.2016 se snahou o omezení rizik jejich zneužití. Údaje nebudou využity pro přímý marketing a nebudou ani profilovány. Správcem údajů je CHT. Údaje mohou být za účelem poskytování některých podpůrných služeb (např. hot-line, servisní technická podpora) poskytnuty vybrané důvěryhodné třetí straně, která s údaji bude zacházet v souladu se zásadami o ochraně osobních údajů (platnou legislativou). Po ukončení plnění budou tyto uchovávány po dobu zákonem vymezenou (max. 10 let) a poté budou zlikvidovány. Po dobu uchovávání budou realizována opatření ošetřující jejich zneužití. Obchodník může kdykoliv požádat o výpis údajů nebo jejich aktualizaci. Podrobnější informace a zásady ochrany osobních údajů včetně kontaktů jsou dostupné na www.chytryterminal.cz
14. V případě, kdy Obchodník využije reklamní nebo jinou aplikaci CHT zobrazující na displeji HW jakékoliv obrázky, nápisy, symboly apod., v případě, že tento obsah dodá, resp. jehož zobrazení zajistí (např. pro třetí stranu) Obchodník, za tento obsah neodpovídá CHT, ale Obchodník, nicméně CHT si vyhrazuje možnost v takovýchto případech zasáhnout a zobrazování takového obsahu ukončit (např. v případech, kdy obsah neodpovídá dobrým mravům, je hanlivý apod.). Jakoukoliv finanční a jinou újmu z takového postupu nese výhradně Obchodník.
15. Obchodník bere na vědomí a zavazuje se produkty CHT užívat pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, návody a pokyny CHT či dodavatelů HW a dalšího SW, konektivity atd., Obchodník odpovídá za veškeré činnosti, které užitím produktů anebo služeb CHT realizuje, zavazuje se zdržet se zejména, avšak nejenom, nelegální činnosti či její umožnění anebo podpory, komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, počítačových virů, narušení provozu dodaného SW, HW včetně serverových částí (např. přetížení datové sítě, narušení, omezení či ohrožení využívání

produktů resp. služeb CHT jinými obchodníky), porušování vlastnických anebo autorských práv. V případě porušení uvedeného je CHT oprávněn okamžitě od Smlouvy odstoupit nebo přerušit poskytování produktů anebo služeb bez finanční náhrady a jakýchkoliv nároků Obchodníka či třetích stran.

16. CHT poskytuje Obchodníkům využívajícím hrazené produkty podporu jejich užívání a provozu, součástí je zejména odstraňování vad SW aplikací, odstraňování příp. vad v provozu podpůrného HW a SW (servery), příp. dle individuálních dohod o podmínkách přizpůsobení standardně nabízených SW aplikací individuálním požadavkům ze strany Obchodníka. Předmětem podpory není řešení problémů s konektivitou.
17. CHT si vyhrazuje právo na provádění změn a doplňků svých SW aplikací včetně úprav jejich funkcí, totéž se týká SW pro podporu provozu aplikací (např. z důvodu zajištění souladu s platnou legislativou).
18. CHT má právo omezit či přerušit provoz či podporu provozu svých SW aplikací, totéž se týká SW i HW (servery) pro podporu provozu aplikací (např. z důvodu údržby, neuhrazení závazků Obchodníkem, podezření na činnost Obchodníka s možnými negativními účinky na užívání SW aplikací a služeb CHT jemu či jiným obchodníkům aj.).
19. CHT neodpovídá za případnou ztrátu dat Obchodníka uložených na serverech, Obchodník je povinen svá data zálohovat pro možnost jejich opětovného nahrání na servery v případech kolizních situací po jejich překonání příp. na servery náhradní.
20. Odpovědnost CHT za nefunkčnost konkrétních SW aplikací CHT, za jejichž užívání konkrétní Obchodník hradí CHT sjednanou cenu, nebo za jejich serverovou podporu, je omezena do výše trojnásobku měsíční platby, kterou konkrétní Obchodník CHT platí. Tato odpovědnost se nevztahuje na nefunkčnost vyvolanou HW užívaným Obchodníkem, na kterém jsou SW aplikace CHT provozovány či jiným napojeným HW anebo jiným SW užívaným na HW odděleně či souběžně s SW aplikacemi CHT (např. operační systém, firmware apod.), popř. vyvolanou jinými službami (např. konektivita).
21. CHT neodpovídá a neuhrazuje ušlý zisk Obchodníka a ani jakékoliv škody, které vzniknou v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného plnění nad rámec odpovědnosti za nefunkčnost konkrétních hrazených SW aplikací CHT uvedenou v předchozím odstavci.
22. Obchodník uděluje CHT souhlas s přístupem a využitím veškerých svých dat uložených v SW aplikacích CHT a na podpůrných serverech za účelem příp. analýz a oprav provozních problémů, podpory provozu, příp. demonstrativní, obchodní a jiné účely. Tento souhlas se nevztahuje na užití osobního certifikátu Obchodníka, ten je užíván pouze k autentizaci údajů Obchodníka pro komunikaci se servery státní resp. finanční správy, příp. dalším, konkrétně stanoveným účelům.
23. CHT ručí za to, že SW aplikace CHT, za které je Obchodníkem hrazena a na dané období i uhrazena cena za jejich užívání, budou mít popsané vlastnosti a umožňovat popsané funkce na definovaném HW a dalším nekolizním SW, nebude-li do nich jiným, nežli povoleným, způsobem zasáhnuto a budou-li řádně aktualizovány. Předpokladem je bezproblémová stabilní konektivita HW Obchodníka, na kterém jsou SW aplikace CHT nainstalovány a provozovány (možnost dálkové správy a podpory) a naprostá funkčnost HW včetně jeho standardní konfigurace (podporovaný OS, firmware atd.) a další aplikacemi podporovaný SW (resp. SW, se kterým aplikace CHT spolupracují a který byl předem CHT definován).
24. Vadou SW aplikací CHT jsou stavy, kdy aplikace nemají nebo pozbyly specifikované funkcionality. Vady, za které nenese CHT odpovědnost jsou stavy, kdy aplikace nemají nebo pozbyly specifikované funkcionality např. v důsledku jejich použití na jiném, nežli specifikovaném, HW, provozu s jiným kolizním SW, či v důsledku neoprávněných či nepovolených zásahů do nich, legislativních úprav, které nebyly nebo nemohly být v době vývoje SW aplikací CHT známy a vystoupily-li v účinnost v době, ve které nelze spravedlivě po CHT požadovat jejich zapracování.

25. Reklamacie jsou možné ze strany Obchodníka uplatňovat kdykoliv e-mailem na adrese info@chytryterminal.cz, písemně na zveřejněných adresách sídla či provozovny CHT, osobně na adrese provozovny v pracovních dnech a provozních hodinách (9:00-16:00).
26. Obchodník je povinen oznámit CHT změny svých identifikačních údajů (zejména v názvu - obchodní firmě/jménu, sídle/místu podnikání, formě podnikání, IČ, DIČ, čísla účtu apod.), kontaktní osoby, kontaktním e-mailem, čísla účtu, příp. požadavky na rozsah užívaných produktů a příp. dalších údajů, které mají nebo mohou mít vliv na vzájemný vztah mezi Obchodníkem a CHT a poskytování produktů CHT a související komunikaci (např., ale nejenom, zahájení insolventního řízení s Obchodníkem atd.).
27. Obchodník i CHT je oprávněn podat výpověď či žádost o zrušení užívání SW či služeb. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet od prvního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď podána. Obě strany mohou akceptovat žádost strany druhé o ukončení k jakémukoliv navrženému termínu.
28. Obchodník má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené s CHT na webu a dle těchto VOLP ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření s nárokem na vrácení veškerých uhrazených poplatků. Obchodník má také nárok na odstoupení od Smlouvy na užití pokladní aplikace CHT s EET v případě, že pomínou zákonné důvody k EET, a to k poslednímu dni období, na které má užití a podporu této SW aplikace zaplacenou. Dále má Obchodník právo na odstoupení od Smlouvy, jestliže je SW aplikace CHT či její serverová podpora nefunkční po dobu delší než 1 měsíc k poslednímu dni této lhůty.
29. CHT má právo odstoupit od Smlouvy s Obchodníkem a ukončit užívání SW aplikací a jejich podpory s okamžitou účinností v případě, že Obchodník je více než 14 dnů po splatnosti jakýchkoliv závazků vůči CHT souvisejících s úhradou za užívání SW aplikací CHT a souvisejících služeb.
30. V případě vystavení upomínky ze strany CHT na neuhrazené závazky vyplývající ze Smlouvy Obchodníkovi, má CHT právo na úhradu nákladů na tuto činnost v paušální výši 100,- Kč/úkon. V případě prodlení s úhradou ze strany Obchodníka má CHT právo na zákonný úrok z prodlení.
31. Ukončením spolupráce (ke dni výpovědi, dohody o zrušení či odstoupení) může dojít k nevratnému vymazání veškerých dat Obchodníka, ať už v užívaných aplikacích, či na podpůrných serverech.
32. CHT je oprávněn jakákoliv svá práva či povinnosti, a to jednotlivě nebo jako celek, postoupit či převést třetí straně nebo stranám, přičemž Obchodník s takovýmto postupem vyjadřuje souhlas.
33. V případě, že se ukáže některá část těchto VOLP jako neplatná, nemá to vliv na platnost dalších částí těchto VOLP nebo těchto VOLP jako celku.
34. CHT má právo své nabídky a podmínky jejich poskytování, jakožto tyto VOLP, měnit, Obchodník bude o změnách, doplněních či zrušení částí či celých dokumentů informován nejméně jeden měsíc před vstupem změn v účinnost. Aktuální nabídka a VOLP jsou vždy dostupné na webu www.chytryterminal.cz.
35. Veškerá komunikace mezi CHT a Obchodníkem probíhá a bude probíhat v českém jazyce, Smlouva je uzavřena mezi subjekty Smlouvy jako podnikateli, rozhodným právem upravujícím vztah mezi CHT a Obchodníkem je právo České republiky, případné soudní spory budou vedené příslušným soudem podle sídla CHT v Praze.
36. Tyto VOLP vstupují v platnost a účinnost od 1.11.2016.